

## Algemene Consumenten Voorwaarden DNP

### Artikel 1: definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **DNP: De besloten vennootschap** DNP Giftcard B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen, tenzij deze ondernemingen de onderhavige voorwaarden buiten toepassing hebben verklaard.
- 1.2 **Consument:** iedere Afnemer zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder ook werknemers en/of relaties van zakelijke klanten.
- 1.3 **Producten:** door DNP te koop aangeboden en/of geleverde zaken.
- 1.4 **De Keuze Giftcard:** De kaart waarmee Consument op het DNP platform een cadeaukaart van een Deelnemer naar keuze kan kopen.
- 1.5 **De Inlogcode:** de code waarmee Consument op de besloten sectie van het DNP Platform kan inloggen en een keuze kan maken uit het aanbod van de Deelnemers.
- 1.6 **De E-card:** de kaart die Consument van Deelnemer verkrijgt via het DNP Platform nadat hij/zij de Inlogcode of de Keuze Giftcard gebruikt.
- 1.7 **DNP Platform:** Een platform van DNP zoals (maar niet gelimiteerd tot) Ultimategift.nl, sportenfitcadeau.nl), zijnde een platform waarop Consument de Keuze Giftcard, Inlogcode en/of de E-card van een deelnemer kan kiezen.
- 1.8 **De Deelnemer/ De Deelnemers:** Die (web)shops die deelnemen aan het DNP Platform en waarvan met De Keuze Giftcard of Inlogcode de E-card van de betreffende (web)shops door Consument kan worden verkregen door op het DNP Platform hun E-card aan te bieden.

### Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

DNP Giftcard B.V.  
Grotestraat 138 a  
5141 HC Waalwijk  
KVK: 17248351  
Telefoonnummer: 0416750220  
Email: klantenservice@dnp-groep.nl

### Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 3.1 Tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtshandelingen tussen DNP en Consument, waaronder alle aanbiedingen van DNP en alle overeenkomsten tussen DNP en Consument en op de uitvoering daarvan. Indien bij enige overeenkomst tussen DNP en Consument de toepasselijkheid van deze voorwaarden komt vast te staan, dan wordt van rechtswege geacht aan deze voorwaarde te zijn voldaan bij alle latere transacties met de betreffende Consument. Algemene voorwaarden van andere partijen dan DNP, waaronder inkoopvoorwaarden, gelden niet en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij en voorzover zijdens DNP expliciet en schriftelijk met de toepasselijkheid wordt ingestemd.
- 3.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voorzover deze door DNP schriftelijk aan Consument zijn bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de concrete transactie waarvoor zij worden overeengekomen en kunnen niet worden ingeroepen bij andere transacties.
- 3.3 Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht, terwijl DNP dan steeds bevoegd is het betreffende beding te vervangen door een ander beding van gelijke strekking.

### Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst met DNP

- 4.1 Een overeenkomst tussen DNP en Consument komt tot stand bij het verkrijgen van de Inlogcode of na het betalen van de Keuze Giftcard bij een wederverkoper.
- 4.2 Consument verplicht zich ertoe de juiste gegevens (e-mailadres en naam) te verstrekken aan DNP.
- 4.4 Acties of aanbiedingen vermeld op het DNP Platform zijn tijdelijk van aard en gelden louter gedurende de op het DNP Platform aangegeven periode.

### Artikel 5: Geldigheid

- 5.1 De Keuze Giftcard (mits gekocht vanaf 1 januari 2022) heeft een beperkte geldigheidsduur van 2 jaar vanaf de datum nadat deze is geactiveerd door het verkooppunt (fysiek of digitaal) waar de Consument de kaart heeft gekocht. Voor kaarten aangekocht vóór 1 januari 2022, geldt een geldigheidsduur van 1 jaar. De Inlogcode heeft een geldigheid die na het inloggen op het DNP platform wordt getoond. Na het verstrijken van voornoemde periode kan Consument niet langer aanspraak maken op het genoemde saldo dat op De Keuze Giftcard is geactiveerd of gekoppeld is aan de Inlogcode. De geldigheid is derhalve steeds te controleren op het DNP Platform.
- 5.2 Nadat door Consument de keuze is gemaakt bij één van de Deelnemers op het DNP Platform ontvangt Consument automatisch een E-card van de Deelnemer en eindigt de rechtsverhouding tussen DNP en Consument. Eventuele klachten met betrekking tot bestellingen, de E-card, prijswijzingen etc. (niet limitatief) dienen door Consument rechtstreeks bij de betreffende Deelnemer (en dus niet bij DNP) door Consument te worden geuit. DNP is nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van de Deelnemer jegens Consument.
- 5.3 DNP behoudt zich het recht voor het keuzeaanbod van de verschillende Deelnemers te wijzigen. Indien (ongeacht de reden) niet langer een E-card van de Deelnemer naar keuze kan worden gekozen (bijvoorbeeld omdat de samenwerking met de betreffende Deelnemer is geëindigd), zal DNP een alternatieve Deelnemer aanbieden.
- 5.4 Het DNP Platform is leidend om te verifiëren tussen welke Deelnemers een keuze kan worden gemaakt en biedt daaromtrent een actueel overzicht van de Deelnemers. Indien een Deelnemer op drukwerk van De Keuze Giftcard staat vermeld, kunnen daaraan door Consument geen rechten worden ontleend jegens DNP. Zo kan bijvoorbeeld sprake zijn van een uitloop op reeds verspreid drukwerk waarop het logo van de Deelnemer staat weergegeven.

## **Artikel 6: Overmacht**

- 6.1. Indien DNP door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, heeft DNP het recht middels schriftelijke mededeling de nakoming gedurende drie maanden op te schorten en – indien de verhindering tot nakoming na ommekomst van die periode nog niet is verdwenen – de overeenkomst direct te ontbinden, alles zonder tot enige vergoeding Consument gehouden te zijn.
- 6.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6.1 dient te worden verstaan een omstandigheid waardoor DNP verhinderd is de overeenkomst na te komen en die niet te wijten is aan schuld van DNP, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van DNP komt. Hieronder vallen alle van buiten komende oorzaken waarop DNP geen invloed kan uitoefenen, zoals binnenlandse (en buitenlandse) onlusten, natuurrampen, energieprijzen, epidemieën, pandemieën, ziekte, terrorisme, bedreigingen, personele omstandigheden, staking, oorlog, gewijzigde overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, verkeersomstandigheden zoals (niet limitatief) wegversperringen, -blokkades en files, brand, overmacht aan de zijde van leveranciers en algemene vervoersproblemen. Voornoemde opsomming is uitdrukkelijk niet limitatief.

## **Artikel 7: Klachten**

- 7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 10 dagen nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend (schriftelijk en/of per e-mail) bij DNP. Klachten over de Deelnemer dienen conform artikel 5.2 rechtstreeks bij de Deelnemer te worden ingediend.
- 7.2 Bij DNP ingediende klachten worden binnen een termijn van drie weken (gerekend vanaf de datum van ontvangst door DNP van de klacht) te worden beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door DNP binnen voornoemde termijn beantwoord en zal worden aangegeven binnen welke termijn alsnog een inhoudelijke reactie zijdens DNP op de klacht kan worden verwacht.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 DNP is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, schade of wanpresteren van de bij de DNP Platforms aangesloten Deelnemers. Op het moment dat de Consument de Inlogcode of Keuze Giftcard heeft gebruikt om een E-card van een Deelnemer uit te kiezen op het DNP Platform, eindigt de rechtsverhouding tussen DNP en Consument. Vanaf dat moment dient Consument zich rechtstreeks te wenden tot de betreffende Deelnemer bij eventuele klachten.
- 8.2 Iedere verdere aansprakelijkheid van DNP voor schade, uit welken hoofde dan ook, schade van derden daaronder begrepen, wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij het schade betreft die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdens DNP.
- 8.3 Ingeval van aansprakelijkheid komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen DNP is verzekerd, dan wel, indien de schade niet door enige verzekering van DNP wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de nettowaarde van De Keuze Giftcard.
- 8.4 In de situatie dat een werkgever of relatie de Inlogcode afneemt voor Consument, geldt dat DNP het recht heeft – indien werkgever /relatie haar verplichtingen jegens DNP niet nakomt, de Inlogcode te blokkeren totdat werkgever/relatie de verplichtingen alsnog nakomt. DNP is jegens Consument nimmer aansprakelijk voor het blokkeren en/of ongeldig verklaren van inlogcodes. Consument dient zich in al die gevallen te wenden tot werkgever/relatie.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1 Alle aan DNP verstrekte gegevens zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt, tenzij hierop een wettelijke verplichting berust of dit om enige andere, in overeenstemming met de wet zijnde, reden noodzakelijk is.
- 9.2 Slechts na uitdrukkelijke instemming van Consument zal DNP de verstrekte persoonsgegevens aanwenden om haar nieuwsbrief aan Consument te verzenden en/of de gegevens van Consument verstrekken aan de Deelnemer van wie de Consument een E-card heeft gekozen.

## **Artikel 10: Privacy**

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.
- 10.2 Indien Consument een keuze maakt voor de Deelnemer op het DNP Platform, worden zijn/haar (persoons)gegevens opgenomen in het klantenbestand van DNP. DNP houdt zich aan de regels van de AVG bij de verwerking van (persoons)gegevens. DNP verplicht tevens medewerkers en eventuele sub-verwerkers tot geheimhouding, tenzij doorgave noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. DNP bepaalt bij het uitvoeren van de overeenkomst zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens.
- 10.3 De Consument kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door DNP over de persoon van de Consument worden opgenomen in het bestand van DNP. De Consument is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.
- 10.4 De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor de invoering van de koopovereenkomst bewaard. Eventuele fiscale gegevens worden zeven jaar bewaard in verband met btw-verplichtingen.
- 10.5 Indien Consument heeft aangegeven dat hij/zij hier prijs op stelt, zullen de gegevens van Consument worden opgenomen in een centraal bestand van DNP. Deze gegevens worden gebruikt om de Consument up-to-date te houden voor wat betreft de ontwikkelingen bij DNP.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht**

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen DNP en Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook in het geval aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
- 11.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, noch enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 11.3 De Wet Koop op Afstand is niet van toepassing in alle gevallen waarin uitsluiting is toegestaan.
- 11.4 Alle geschillen voortvloeiende uit een tussen partijen gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van DNP, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

## **Artikel 12: Algemene voorwaarden in andere taal dan de Nederlandse**

- 12.1 Indien en voorzover deze voorwaarden ter beschikking worden gesteld in een andere taal dan de Nederlandse en er sprake is van verschillen of tegenstrijdigheden met de Nederlandse versie, prevaleert te allen tijde de tekst en interpretatie van de voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.